

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG & BẢO MẬT

Áp dụng: KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ - MUA & SỬ DỤNG PHẦN MỀM / DỊCH VỤ
OPENDB

Vui lòng đọc kỹ các Điều khoản Sử dụng này ("Điều khoản") trước khi truy cập hoặc sử dụng các sản phẩm phần mềm, template dashboard, website, và dịch vụ liên quan (gọi chung là "Dịch vụ") do Công Ty TNHH TM & DV MVDB cung cấp.

Đây là thỏa thuận giữa khách hàng với Công Ty TNHH TM & DV MVDB – là đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm OpenDB (sau đây gọi tắt là OpenDB), quy định các điều khoản trong việc khách hàng sử dụng các nền tảng, dịch vụ, template dashboard, và ứng dụng phần mềm liên quan đến giải pháp trực quan hóa dữ liệu và phân tích kinh doanh (sau đây gọi chung là "Dịch vụ") của OpenDB. Bằng cách ký kết hợp đồng thương mại trực tiếp với OpenDB hoặc gián tiếp với đối tác bán hàng trung gian của OpenDB hoặc nhấp chuột vào nút "Xác nhận" (hoặc các hình thức tương tự) khi đăng ký sử dụng dịch vụ trực tuyến, khách hàng đồng ý rằng các điều khoản này sẽ được áp dụng trong toàn bộ quá trình sử dụng dịch vụ của khách hàng.

Điều 1: Quyền Sở hữu Trí tuệ và Giới hạn Sử dụng

1.1. Sở hữu: Tất cả các sản phẩm phần mềm, template dashboard, mã nguồn, thiết kế, giao diện người dùng, tài liệu, nội dung, thương hiệu, logo và các tài sản trí tuệ khác liên quan đến OpenDB (gọi chung là "Sản phẩm OpenDB") là tài sản thuộc quyền sở hữu của Công Ty TNHH TM & DV MVDB hoặc các bên cấp phép của Chúng tôi, và được bảo vệ bởi luật bản quyền và các luật sở hữu trí tuệ khác của Việt Nam và quốc tế.

1.2. Giấy phép: Bạn được cấp một giấy phép có giới hạn, không mang tính sở hữu riêng biệt (non-exclusive), không thể chuyển nhượng và có thể bị thu hồi để sử dụng Sản phẩm OpenDB cho mục đích cá nhân hoặc nội bộ doanh nghiệp của bạn, tuân theo các điều khoản của Hợp đồng Dịch vụ (nếu có) và các Điều khoản này.

1.3. Nghiêm cấm mọi hành vi sau đây:

- Sao chép, nhân bản, sửa đổi, tái tạo, phân phối, trưng bày công khai, trình diễn công khai, xuất bản lại, tải xuống, lưu trữ, truyền tải hoặc tạo ra các sản phẩm phái sinh từ bất kỳ phần nào của Sản phẩm OpenDB mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của Chúng tôi.
- Mạo danh OpenDB, sử dụng thương hiệu, logo của OpenDB cho bất kỳ mục đích nào gây nhầm lẫn hoặc cạnh tranh không lành mạnh.
- Thương mại hóa Sản phẩm OpenDB dưới mọi hình thức, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc bán lại, cho thuê, cho mượn, cấp phép lại (sublicense) các template dashboard hoặc bất kỳ phần nào của Dịch vụ cho bên thứ ba mà không có thỏa thuận riêng bằng văn bản với Chúng tôi.

d. Xóa, sửa đổi, thay đổi cấu trúc, mã nguồn, thuật toán, hoặc bất kỳ thành phần kỹ thuật nào của Sản phẩm OpenDB, bao gồm cả các template dashboard được cung cấp.

1.4. Hậu quả của việc vi phạm: Bất kỳ hành vi nào vi phạm các quy định tại Điều 1.3 sẽ bị coi là vi phạm nghiêm trọng Điều khoản này. Chúng tôi có quyền đơn phương chấm dứt quyền truy cập và sử dụng Dịch vụ của bạn ngay lập tức mà không cần thông báo trước. Đồng thời, Chúng tôi được miễn hoàn toàn trách nhiệm hỗ trợ kỹ thuật, cập nhật hoặc bất kỳ nghĩa vụ nào khác liên quan đến Sản phẩm OpenDB đối với Bên vi phạm. Bên vi phạm có nguy cơ đối mặt với các hành động pháp lý, bao gồm cả việc khởi kiện dân sự để yêu cầu bồi thường thiệt hại và các biện pháp xử lý khác theo quy định của pháp luật.

Điều 2: Bảo mật dữ liệu và tài nguyên

2.1. Bảo mật Thông tin Người dùng và Thông tin của OpenDB:

a. OpenDB cam kết bảo vệ thông tin cá nhân và dữ liệu kinh doanh mà Người dùng cung cấp hoặc tích hợp vào Dịch vụ của OpenDB ("Dữ liệu Người dùng") theo Chính sách Bảo. OpenDB sẽ không tiết lộ Dữ liệu Người dùng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ khi có sự đồng ý của Người dùng hoặc theo yêu cầu của pháp luật.

b. Người dùng cam kết giữ bí mật và không tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào các Thông tin Bảo mật của OpenDB mà Người dùng tiếp cận được trong quá trình sử dụng Dịch vụ. "Thông tin Bảo mật của OpenDB" bao gồm nhưng không giới hạn ở các sản phẩm phần mềm, template dashboard, mã nguồn, thiết kế, thuật toán, giao diện người dùng, tài liệu kỹ thuật, kế hoạch sản phẩm, bí mật kinh doanh, và các tài sản trí tuệ khác thuộc sở hữu của OpenDB.

2.2. Bảo vệ Bản quyền Phần mềm và Sản phẩm của OpenDB:

Người dùng cam kết không sao chép, nhân bản, sửa đổi, phân phối, bán, cho thuê, cấp phép lại, thiết kế đối chiếu (reverse engineer), dịch ngược (decompile), tháo rời (disassemble) hoặc thực hiện bất kỳ hành vi thương mại hóa nào khác đối với phần mềm, template dashboard và các tài sản trí tuệ khác thuộc sở hữu của OpenDB (bao gồm thương hiệu opendb) được cung cấp thông qua Dịch vụ, trừ khi được OpenDB cho phép rõ ràng bằng văn bản. Mọi quyền sở hữu trí tuệ đối với Dịch vụ và các tài liệu liên quan đều thuộc về Công Ty TNHH TM & DV MVDB.

2.3. Xử lý Vi phạm:

a. Bất kỳ hành vi nào của Người dùng vi phạm các cam kết bảo mật hoặc bản quyền phần mềm quy định tại Điều này sẽ bị coi là vi phạm nghiêm trọng Điều khoản Sử dụng.

b. Trong trường hợp Người dùng vi phạm, OpenDB có quyền đơn phương tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền truy cập và sử dụng Dịch vụ của Người dùng ngay lập tức mà không cần thông báo trước và không phải chịu bất kỳ trách nhiệm bồi thường nào.

c. OpenDB được miễn hoàn toàn trách nhiệm hỗ trợ kỹ thuật, cập nhật hoặc bất kỳ nghĩa vụ nào khác liên quan đến Dịch vụ đối với Người dùng vi phạm.

d. Người dùng vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm bồi thường toàn bộ các thiệt hại thực tế phát sinh cho OpenDB (Công Ty TNHH TM & DV MVDB) do hành vi vi phạm đó gây ra. Đặc biệt, trong

trường hợp Người dùng vi phạm các nghĩa vụ tại Khoản 2.2 của Điều này liên quan đến việc sử dụng trái phép, sao chép, thương mại hóa sản phẩm của OpenDB, OpenDB có quyền yêu cầu một khoản bồi thường thiệt hại cụ thể, đồng thời áp dụng các biện pháp pháp lý khác theo quy định của pháp luật để bảo vệ quyền lợi của mình.

Điều 3: Bất khả kháng

Trong trường hợp bất khả kháng hai bên không có nghĩa vụ phải thực hiện trách nhiệm của mình trong thỏa thuận này. Hai bên nhất trí coi các trường hợp sau là bất khả kháng:

- 3.1. Thiên tai, dịch họa gây cách trở hoặc phá hủy hoặc tắc nghẽn hoặc dừng kết nối đến trung tâm dữ liệu của OpenDB.
- 3.2. Sự cố mất điện trên diện rộng; sự cố đứt cáp viễn thông gây tắc nghẽn hoặc ngừng kết nối viễn thông, Internet đến trung tâm dữ liệu của OpenDB.
- 3.3. Tin tặc (hacker), vi rút máy tính (virus) tấn công vào trung tâm dữ liệu của OpenDB làm ngừng trệ, tắc nghẽn hoặc phá hủy dịch vụ và dữ liệu.
- 3.4. Các sự cố bất khả kháng khác theo quy định của pháp luật.

Điều 4: Trách nhiệm tư vấn và hỗ trợ khách hàng

4.1. OpenDB chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ tư vấn, hỗ trợ cho khách hàng trong suốt quá trình sử dụng thông qua:

+ Tổng đài tư vấn và hỗ trợ khách hàng 096.237.1194

+ Email admin@opendb.vn

+ Thời gian hỗ trợ: Các ngày làm việc trong tuần theo lịch làm việc của Công Ty

4.2. Trường hợp khách hàng có nhu cầu dịch vụ tư vấn hỗ trợ khác nằm ngoài phạm vi của thỏa thuận này như hỗ trợ trực tiếp, dịch vụ đào tạo sử dụng dịch vụ thì hai bên sẽ cùng thỏa thuận thống nhất về chi phí và phương thức thực hiện bằng văn bản bổ sung.

Điều 5: Sửa đổi, bổ sung thỏa thuận

5.1. OpenDB có quyền sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong thỏa thuận sử dụng dịch vụ và được công bố trên website <https://opendb.vn>, trên hệ thống dịch vụ và các trang thuộc sở hữu.

5.2. Trường hợp khách hàng không đồng ý với các điều khoản sửa đổi, bổ sung đó, khách hàng có thể thông báo tới OpenDB để hoàn tất thủ tục ngừng sử dụng dịch vụ.

Đại diện

CÔNG TY TNHH TM & DV MVDB
CÔNG TY
THƯƠNG MẠI VÀ
DỊCH VỤ
MVDB
H. TIỀN DUỆC NINH
Gđ. **TRƯƠNG VIỆT MẠNH**